

INTERVENCIÓN SOBRE CONTROL PARENTAL

Noelia Fernández Teruel
Universidad de Murcia.

noelia.fernandez5@um.es

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6852-2030>

Recibido: 10 de noviembre de 2022

Aceptado: 23 de noviembre de 2022

Resumen

En el siguiente artículo se propone un taller de actuación directa con el colectivo infantil para prevenirles de los principales peligros de internet y proporcionarles herramientas para ser consumidores conscientes de las nuevas tecnologías. Este colectivo es uno de los principales usuarios de los recursos digitales, y por ello son muy vulnerables a los riesgos que entraña la web (estafas, acoso o violación de la privacidad). A través de esta propuesta se busca sensibilizar tanto a jóvenes como adultos de la cotidianidad de dichas amenazas y la necesidad de tomar precauciones en el uso de Internet. Por ello se ha elaborado un proyecto sobre el control parental, para ayudar y dotar a las familias de estrategias para abordar las situaciones de la vida cotidiana relacionadas con las nuevas tecnologías para que sus hijos tengan seguridad en ellas. Se ha diseñado un taller con 10 sesiones durante dos meses para tratar de conocer la importancia de trabajar las herramientas digitales de forma segura con 43 familias con hijos con móviles escolarizados en tercero, cuarto, quinto y sexto de Educación Primaria. Los resultados estimados que esperamos obtener tras la aplicación del taller es recoger información sobre el trascurso del aprendizaje y su evolución.

Palabras clave: proyecto, control parental, herramientas digitales, sensibilización, seguridad, riesgo.

Abstract

The following article proposes a direct action workshop with children to warn them of the main dangers of the internet and provide them with tools to be consumers aware of new technologies. This group is one of the main users of digital resources, and therefore they are very vulnerable to the risks involved in the web (scams, harassment or violation of privacy). This proposal seeks to sensitize both young people and adults of the daily life of these threats and the need to take precautions in the use of the Internet. For this reason, a project on parental control has been developed to help and provide families with strategies to address everyday situations related to new technologies so that their children have security in them. A workshop has been designed with 10 sessions for two months to try to

know the importance of working digital tools safely with 43 families with children with mobiles schooled in third, fourth, fifth and sixth grade of Primary Education. The estimated results that we hope to obtain after the implementation of the workshop is to collect information on the course of learning and its evolution.

Keywords: Project, parental control, digital tools, awareness, security, risk..

Marco teórico

No se puede negar que las tecnologías son la nueva era, y que los niños son la generación de estas nuevas herramientas. No es sorprendente que los niños sean los que, hoy en día, enseñen a los más mayores cómo utilizarlas. Han nacido con ellas y su adaptación a las mismas va en su desarrollo evolutivo.

Internet se ha convertido en una herramienta multiusos a la que poder acudir ante cualquier problema. Facilita el acceso de múltiple información y satisface las necesidades del consumidor. Pero, todos los beneficios que brinda también se combinan con muchos peligros que se generan en la red y que afectan, sobre todo, a los más pequeños. Esto es así por la falta de información acerca de todos los riesgos que se producen por un uso irresponsable de las tecnologías.

Según un estudio acerca de la Seguridad Infantil y costumbres de los menores en Internet, se estimó que el 45% con acceso a la red, desconocía las normas básicas de seguridad y que el 86% de ellos, accedía sin ningún tipo de filtrado de contenidos.

Además, de todos ellos, entre el 28-38% accedía a contenidos webs inconvenientes o nocivos (INTECO, 2008).

Las ventajas, y de ahí su uso tan masivo, son innumerables. Entre ellas se encuentra la facilitación para la comunicación, su utilización como herramienta de ocio y entretenimiento, incontables oportunidades para aprender sobre cualquier temática, así como el acceso sencillo y práctico a la red. Todo ello hace que Internet esté a la orden del día y que actualmente, la inmensa mayoría de niños tenga acceso a él. Pero los inconvenientes también están presentes y su efecto genera mucho daño entre los más pequeños.

La ventaja de tener acceso a cualquier contenido web se convierte en un riesgo si lo que se buscan son temáticas que perjudican al menor. Ejemplos de esto pueden ser: métodos suicidas, contenidos sexuales no acordes a la edad del menor, apología a los trastornos de la conducta alimentaria, racismo, métodos para agredir, y muchas más curiosidades que no fomentan nada constructivo, y mucho menos entre los más pequeños (Ortega, 2011).

El control parental se definiría como el conjunto de utilidades que permiten bloquear, controlar y registrar el uso que hacen los menores de los contenidos webs.

Resulta necesario contar con mecanismos que limiten el acceso de los niños para asegurar su seguridad ya que la red es un arma de doble filo; sirve para lo mejor y también para lo peor (De Casanova y Nuñez, 2017).

Lo más básico que se puede ejercer es restringir palabras clave. En el momento en el que el niño quiera buscar esas palabras en una URL, se bloqueará el acceso a la misma. De esta manera, los padres saben de primera mano qué contenidos no van a poder buscar sus hijos. Otra alternativa es crear un sistema de categorías donde se expliciten las temáticas que sí van a poder buscar sus hijos. Así, las webs que no estén contenidas en estas categorías quedarán restringidas (De Casanova y Nuñez, 2017).

Otro peligro en pleno auge son las redes sociales. En ellas, se permite la comunicación instantánea y se comparten contenidos privados (imágenes, videos, textos...) de manera abierta o privada. Son muy útiles cuando se hace un uso responsable de las mismas, pero resulta un peligro ya que en ellas se generan muchos casos de cyberbullying.

El cyberbullying es uno de los pilares básicos por el que se ejecuta este control parental. Consiste en el tipo de acoso virtual donde se ofende, se insulta o se maltrata a alguien a través de Internet o telefonía móvil. Se produce especialmente entre la población más juvenil (Luengo, 2014).

Se produce un uso y difusión de información lesiva en formato electrónico a través de los medios de relación como el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales, la mensajería de texto a través de dispositivos móviles o la publicación de vídeos o fotografías en plataformas electrónicas de difusión de contenidos (Luengo, 2014).

Lo que diferencia el cyberbullying del bullying es que se ejecuta en ausencia de contacto directo. Esa invisibilidad permite que se perpetúe en el tiempo y suele ser más prolongado que el acoso directo. Además, el hecho de no poder poner nombre y apellido a los abusadores permite que se genere una audiencia no deseada de difícil control y acceso. Por todo ello, el peligro es evidente y muy dañino.

Otro peligro que genera gran interés para el control parental es el acceso a contenidos violentos. Los videos con contenido explícito son muy accesibles en la web y no se genera ningún tipo de restricción para los menores. Según un estudio realizado por el Centro Británico de Internet Seguro, tras consultar a 24.000 jóvenes de entre 7 y 19 años, se concluyó que un 27% de los niños entre 7 y 11 años había accedido a contenido hiriente o desagradable en Internet. En el caso de personas más mayores, como los jóvenes, el porcentaje superaba el 50% (Luengo, 2014).

Otra preocupación entre los profesionales y familias es el fácil acceso que tienen sus hijos con respecto a páginas que hacen apología de los trastornos de la alimentación. Existen webs donde las personas con TCA pueden escribir blogs para exponer sus vivencias y alentar a otras muchas personas a compartir ese estilo de vida.

En relación con la anorexia, se creó una famosa página llamada pro-ana que, actualmente, sigue en la red y que, por muchos intentos de hacerla desaparecer, se sigue creando. La otra versión, llamada pro-mía es en favor de la bulimia (Luengo, 2014).

Las personas que se estén iniciando en conductas restrictivas de alimentación y quieran reforzarlas, tienen libre acceso para entrar en estas webs y encontrar consejos, oraciones, castigos ante el no cumplimiento de las dietas, etc... Es muy frustrante para las

familias ver como la red ha podido alentar a sus hijos a cometer imprudencias así, que les pueden costar la vida.

A continuación, se detallan algunas estrategias que los padres pueden llevar a cabo una buena mediación parental en sus hijos (Instituto Nacional de Ciberseguridad, 2015):

- Supervisar a los niños cuando están utilizando la red. Es importante hablar con ellos, que cuenten sus inquietudes, sus intereses en la red. Qué les intriga y qué les motiva al entrar en Internet.
- No demonizar las redes. El objetivo no es que el niño coja miedo al uso de la red. Lo importante es educarles en la precaución y aportarles las claves para que naveguen de manera segura.
- Ayudarles a que piensen de forma crítica acerca de los contenidos webs. No deben creerse todo, ni caer en trampas maléficas que se generan en la red. Deben usar su propio criterio para evitar la ingenuidad.
- Los padres deben generar en los niños un clima cómodo para que los niños les pidan ayuda.
- Preocuparse por las tecnologías para que los niños vean a sus padres manejar bien la red. Si, por el contrario, los hijos perciben desconocimiento, no querrán que los acompañen en la exploración de Internet ni se tomarán en serio los consejos y recomendación que puedan hacerles.

Es muy útil que todas las familias consensuen con sus hijos unas reglas básicas antes de usar Internet. Algunas de ellas podrían ser (Departamento Municipal de Educación, 2014):

- No registrarse con nombres reales que puedan ofrecer información personal.
- No revelar nunca las contraseñas, direcciones o teléfonos.
- No publicar fotografías inadecuadas.
- No compartir información ni contenidos con desconocidos.
- No descargarse archivos con procedencia desconocida.
- No concretar citas con personas desconocidas.
- Usar antivirus para proteger los datos y contenidos personales.
- Evitar usar “Guardar contraseña” ni seleccionar “Inicio de sesión automático”.
- No autorizar la descarga libre de ficheros.
- Cambiar las contraseñas que aparecen por defecto.

Para finalizar esta justificación, cómo se ha podido analizar, existen muchos riesgos que pueden perjudicar el desarrollo óptimo de los niños. Es importante conocerlos para poder ponerles freno. También decir que no hay que coger miedo a las tecnologías, simplemente hay que hacer un uso responsable y útil de ellas. Existen múltiples beneficios de los que aprovecharse, por lo que es algo positivo el tener acceso a ellas. Con precaución y seguridad, la red es una de las mejores herramientas del siglo XXI.

Los más jóvenes de la sociedad actual, nacen con un aparato tecnológico bajo el brazo, por ello, las nuevas tecnologías no suponen ningún reto para ellos, ya que conviven prácticamente todo el día con las nuevas tecnologías y las redes sociales. Como bien es sabido, el uso de estas tecnologías nos ha cambiado la vida por completo, ya que, por

ejemplo, tenemos la información a un solo “click”, podemos mantener contacto instantáneo con una persona que esté en la otra punta del mundo, etc.

Resulta paradójico, pero las nuevas tecnologías se han convertido en un miembro más de las familias. Pero las TICS, como todo, tienen sus cosas buenas y malas. Si no se usan correctamente, pueden acarrear una serie de consecuencias como pueden ser ciberbullying, estafas, ludopatía (juegos online de póker), estafas económicas, suplantación de identidad. A todos los riesgos mencionados anteriormente están expuestos nuestros jóvenes y los padres no saben actuar ante dicha problemática, ya que se han visto invadidos por las nuevas tecnologías, apareciendo así la famosa “Brecha Digital”.

Por ello, este proyecto va dirigido a los padres, que son analfabetos digitales, con el fin de que adquieran una mayor competencia digital, de cara al control parental de los menores que están bajo su tutela.

Objetivos

Gracias a la aportación teórica de esta investigación, se ha podido conocer la importancia que posee el control parental. Por tanto, esto condujo a plantear los siguientes objetivos generales del proyecto:

- Dotar a las familias de conocimientos y estrategias para abordar el control parental en situaciones de la vida cotidiana.
- Ofrecer a los padres un espacio de reunión para compartir ideas.

A partir de estos objetivos, se establecieron cuatro objetivos específicos:

- Dar a conocer a las familias información sobre el control parental, eliminando falsas creencias y estereotipos.
- Explicar las características más relevantes del control parental.
- Ayudar a entender y comprender el control parental y sus implicaciones en la vida diaria.
- Enseñar a utilizar estrategias útiles y funcionales para comunicarse con efectividad con sus hijos.

Participantes y contexto

La propuesta de intervención se ha llevado a cabo en un centro educativo llamado Ana María Matute. El cual se encuentra ubicado en la Región de Murcia. Fue seleccionado entre otros por la accesibilidad que nos proporcionaba, el interés y la motivación que presentaban los docentes ante el proyecto diseñado.

En cuanto al contexto, sobre el que se llevó a cabo el programa de intervención, fueron familias con un nivel socioeconómico medio.

Respecto a la intervención en el centro educativo, participaron 43 familias (100%), las cuales tenían escolarizados a sus hijos en 3º y en todo el segundo tramo de Educación Primaria, los cuales sus hijos poseían móvil propio tras haber realizado la comunión.

Finalidad

La intervención con las familias tiene como finalidad ayudar a los padres en la reflexión y en la adaptación a la nueva situación, ofreciéndoles la posibilidad de comprender mejor la situación global. Todo ello favoreciendo las actitudes positivas de ayuda al niño, interpretando las conductas de éste intentando reestablecer el feed-back en la relación padres-niños.

Contenidos

Los contenidos a trabajar en este taller son:

Módulos	Contenidos
Módulo 1. Conocer la educación parental y familiar	- Características - Estereotipos. - Creencias.
Módulo 2. La comunicación e intervención con tus hijos.	- Herramientas TIC. - Programas y recursos de educación parental en línea. - Técnicas de comunicación. - Habilidades de interacción. - Trabajo de rutinas.

Metodología

La metodología de nuestro taller se basa en el modelo formativo instructivo, en el que solicitan información y entrenamiento sobre los padres y madres centrándose en sus conductas educativas (Velázquez y Loscertales, 1987). En él daremos estrategias de intervención para mejorar comportamientos y actitudes, dando recursos a las familias, mediante hábitos de reflexión y diálogo, empleando dicha metodología activa y participativa, para mejorar la autonomía y capacitación de la familia para tomar decisiones y desarrollar comportamientos adecuados en la educación de los hijos.

Todas las sesiones del taller seguirán un mismo modelo, excepto la primera sesión, en la cual se tratará de adentrarnos en las características, estereotipos y creencias que poseen los padres respecto a la educación parental. El resto tendrá esta estructura:

- Dudas y preguntas sobre la sesión anterior.
- Comienza la charla, que no debe superar los 20 minutos.
- Trabajo por parte de las familias, tomando como referencia los contenidos trabajados en esa sesión.
- Debate sobre aspectos trabajados del tema.
- Cuestionario (*Anexo I*).
- Puesta en práctica en su casa de lo aprendido. Animando a las familias a la realización de videos de sus progresos o conductas que quieran compartir en el grupo. Para posteriormente compartirlo en un blog diseñado para la puesta en común y retroalimentación entre los componentes del taller.

Temporalización

La temporalización de este taller se establece en función de la disponibilidad de los padres. Constará de sesión semanal de 17:00 a 19:00 h., con un total de 10 sesiones durante dos meses.

Evaluación

La evaluación de la experiencia comenzó con una entrevista inicial, de manera individual, realizada a los padres un mes antes del comienzo del taller, con el objetivo de realizar una batería de nociones que tenían carencia, para nosotros como educadores podamos conocer las necesidades específicas de los participantes y ajustar los contenidos a estos. Dichas entrevistas fueron realizadas tras la firma de su consentimiento informativo.

Al final de cada una de las sesiones se empleará un cuestionario (*Anexo I*) con el fin de recoger información sobre el transcurso del aprendizaje y su evolución. Para ello se llevará a cabo una evaluación continua o formativa, la cual será empleada para formar a los padres a lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, esta evaluación analiza tanto las dificultades como los progresos. Su objetivo es poder ver cómo están funcionando las familias y ver si el proceso se adecúa a las necesidades de sus hijos o debe haber un cambio metodológico, organizativo o de contenido.

Actividades

	Actividades	Desarrollo	Materiales y recursos
Módulo 1. Conocer la educación parental y familiar.	“Encuesta”	La primera actividad que se desarrollará en el taller será una breve encuesta a todos los participantes acerca de los conocimientos de los peligros que consideran que tiene Internet.	- Lápices y folios.
	“Date cuenta” 2 sesiones con duración de 45 min cada una de ellas. Formato grupal.	En esta actividad se contará con la ponencia de dos expertos en temas relacionados con Internet y el objetivo consistirá en explicarles, a modo de charla, todos los riesgos y peligros que se generan en la red.	-Expertos contratados para la ponencia del taller. -Lápices y folios. -Proyector.
	“Relación de conceptos”	Una vez se han clarificado términos y conocimientos, se les pasará una hoja con una lista de palabras que deben unir con su significado. El objeto es asegurarnos que han entendido bien las temáticas tratadas en la ponencia.	-Lápices y folios.

	"Crea"	Al asentar bien los conocimientos, en grupos pequeños, tendrán que trabajar un caso práctico acerca de diferentes herramientas webs que generan peligro entre los menores. Se les dará un listado de algunas webs, aplicaciones y redes sociales, a las que deberán añadir todos los riesgos que consideran asociados a ellas.	-Folleto tríptico. -Lápices y folios.
	"Solución final"	En este punto, donde ya saben los riesgos que hay y los han generalizado a otros recursos webs, se tratará lo que pueden hacer para evitar consecuencias fatílicas. Aquí es donde se introducirá el Control Parental. Este primer contacto servirá para posteriormente relacionarlo con la intervención futura.	-Blog de notas para anotaciones. -Proyector.

	Actividades	Pautas	Materiales y recursos
Módulo 2. La comunicación e intervención con tus hijos.	“Herramientas”	En esta actividad, se les informará a todos los padres asistentes a este taller, de aplicaciones y herramientas para controlar los contenidos que sus hijos visitan en la web. Se irá haciendo un recorrido por apps como: Qustodio, Secure Kids, Parental Click, Control Parental en IOS, etc... Se les explicará qué ofrece cada app así como sus beneficios y desventajas	-Folleto tríptico. -Lápices y folios. -Proyector.

	“Qustodio”	Se escogerá la app Qustodio y mediante la visualización en Power Point, se les explicará a los padres cómo utilizarla. Se creará una cuenta ficticia y se indagará por las utilidades que ofrece. De esta manera, aprenderán de forma fácil y sencilla cómo hacerlo en sus casas.	-Pizarra digital -Lápices y folios.
	“Afianzar la confianza”	Es probable que, al introducir el control parental en las casas, los niños consideren que se está invadiendo su privacidad y que eso genera desconfianza. Es importante explicarles el motivo de restringir el uso de internet, los riesgos que acarrea la red y el qué ha llevado a los padres a utilizar este método. En esta actividad se trabajará cómo sobrellevar esta situación.	-Proyector. -Psicólogos invitados al taller para realizar la ponencia.

	“Motivar y aconsejar”	Los padres deben advertir a los hijos de los malos usos de internet, además de darles consejos de cosas que deben evitar para que no se produzcan riesgos. En esta actividad se realizará una charla acerca de la educación que deben darles a sus hijos sobre beneficios y utilidades de la red.	-Lápices y papel. -Pizarra digital.
	“Lluvia de ideas”	Para finalizar, se realizará una puesta en común acerca de todos los conocimientos que han aprendido y lo que les ha aportado las 10 sesiones del taller.	-Lápices y papel.

Conclusión

Con este taller hemos pretendido guiar a las familias para que conozcan, comprendan y asimilen las características y necesidades que puedan presentar sus hijos, y que estos sepan tomar decisiones y desarrollar comportamientos adecuados en la educación de ellos. Para ello, hemos llevado a cabo un módulo en el cual hemos realizado actividades dinámicas para abordar todas las inquietudes que tenían los padres hacia sus hijos.

En el módulo 2, se trabajó el tema fundamental para llevar a cabo una interacción con su hijo, la comunicación e intervención. Sin esta capacidad, la comunicación, sería imposible convivir y entender las necesidades que nos demandan, creando frustraciones en niños y padres.

En definitiva, nos gustaría que los padres llevaran a cabo todas las prácticas trabajadas en el taller a su hogar y podamos generar un entorno de confianza idóneo entre los padres que permita que se sientan libres y cómodos para comentar sus progresos y dificultades al llevarlo a la práctica.

Además de ser favorable para los participantes, los niños también se encuentran con otros familiares que desconocen sus características personales y pautas para mejorar la interacción con ellos, por lo que es imprescindible que los asistentes transmitan los conocimientos aprendidos al entorno próximo del niño. Así mismo, este tipo de talleres ofrecen oportunidades de aprendizaje para las familias y esto genera un mayor conocimiento de las características de estos, eliminación de estereotipos, creación de recursos y materiales efectivos, que a su vez permite que haya un mayor conocimiento en la sociedad que favorezca su inclusión.

REFERENCIAS

Departamento Municipal de Educación. (2014). *Educar a los menores en el uso sin riesgos de Internet*. [Sitio Web]. En <https://www.vitoria-gasteiz.org/http/wb021/contenidosEstaticos/adjuntos/es/28/95/32895.pdf>

De Casanova, P.D. y Nuñez, E. (2017). Usabilidad de los contenidos digitales sobre el control parental. *RECITIUM* (3), 1-19.

Instituto Nacional de Ciberseguridad. (2015). *Guía para uso seguro y responsable de Internet por los menores*. [Sitio Web]. En https://www.is4k.es/sites/default/files/contenidos/herramientas/is4k_guia_mediacion_parental_internet.pdf

Instituto Nacional de Tecnología de la Comunicación. (2008). *Los controles parentales: cómo vigilar a qué contenidos acceden nuestros hijos*. Madrid:

Observatorio de la seguridad de la información, En: <http://www.edu.xunta.gal/centros/ceipjoaquinrodriguez/system/files/Control+parental+uso+Internet.pdf>

Luengo, J. (2014). *Cyberbullying. Prevenir y actuar*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Ortega, F. (2011). *Nuevos medios. Nuevos comunicación*. Castilla y León: II Congreso Internacional Comunicación 3.0.

En: <https://comunicacion3punto0.files.wordpress.com/2011/05/comunicacio3punto0libroactas2010.pdf>

Velázquez, M., & Loscertales, F. (1987). *La escuela de padres: manual práctico*. Ediciones Alfaro.

Anexos

Anexo I (Cuestionario)

1. Marque con una cruz en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

	1.Totalmente en desacuerdo.	2.En desacuerdo.	3.De acuerdo.	4.Totalmente de acuerdo.
El ponente se comunicó de una manera que era fácil de entender.				
El ponente estaba bien Informado.				
Como resultado de este taller, he adquirido conocimientos sobre los temas tratados.				
Voy a utilizar lo que aprendí en esta sesión.				
En general, la calidad del taller fue excelente.				

2. ¿Qué es lo que más te ha gustado del taller?
3. ¿Qué considera que es lo más útil de este taller?

Observaciones:

Muchas gracias por completar este cuestionario.